Eliminar Archivar Informar Responder Responder a todos Reenviar

USUARIO Y CLAVE FAVOR ATENDER RECOMENDACIONES

M

Mesa de Ayuda VUR SNR

Para: Mayerly Castro R <mayerlycastro8@hotmail.com> Mar 20/06/2023 20:30

Buen día respetado Dr. (a) Ruby Mayerly Castro Ramirez CC No. 25292624

Atendiendo solicitud y una vez validada la información de acuerdo a la actualización de información del Acuerdo de Servicio VUR me permito informarle que:

NOMBRE DE USUARIO: RUBY.CASTRO

CLAVE: Martes23*

Favor copiar y pegar usuario y contraseña

NOTA: RECUERDE ATENDER LAS SIGUIENTES RECOMENDACIONES ANTES DE INGRESAR

1. No guardar la clave en el navegador.

2. Limpiar el historial antes de acceder con la nueva clave (todo).

2.1- (Si utiliza Mozilla, por favor abrir el navegador, Ingresar en las tres líneas horizontales ubicadas al lado de la barra de direcciones, parte superior derecha, Dar clic en opciones, escoger seguridad y deshabilitar la opción recordar credenciales para este sitio, ingresar a contraseñas guardadas y eliminar todas, Cierre todas las pestañas abiertas)

2.2- (Si utiliza Chrome, por favor abrir el navegador, Ingresar en los tres puntos horizontales ubicadas al lado de la barra de direcciones, Haz clic en Más herramientas y luego Borrar datos de navegación, En la parte superior, elige un intervalo de tiempo. Para borrar todo, selecciona Todos los períodos, Marca las casillas junto a "Cookies y otros datos de sitios" y "Imágenes y archivos almacenados en caché", Haz clic en Borrar datos y luego reinicia el navegador)

3. Ingresar al VUR manualmente, es decir digitar la dirección www.vur.gov.co y dar enter.

4. Estando en la página inicial (antes de Acceso Autorizado) presionar las teclas Control + Shift + R.

5. Ingresar a Acceso Autorizado, indicar nombre de usuario y clave; el sistema pide automáticamente el cambio, realizarlo, siguiendo las indicaciones del sistema. En el campo contraseña antigua, se trata de la enviada en este correo. La nueva contraseña no puede ser ninguna de las 10 utilizadas últimamente.

6. Después de 3 intentos fallidos de inicio de sesión, automáticamente el usuario queda inactivo.